

Interviewleitfaden

Erstmal vielen Dank, dass Sie sich die Zeit für das Interview nehmen. Ich erkläre Ihnen kurz zum Einstieg nochmal, um was es in meiner Arbeit genau geht: (---) Bevor wir starten, würde ich gerne mit der Einwilligung beginnen, dass das Gespräch von mir aufgezeichnet wird, um die Interviews auswerten zu können. Vorab möchte ich Ihnen mitteilen, dass die erhobenen Daten rein wissenschaftlich dazu dienen, Verbesserungen an der Hochschule aufzuzeigen. Die Aussagen werden streng anonymisiert und auch unter der Verschwiegenheit weiterbearbeitet. Demnach sind die Daten in keinsten Form auf Sie zurückzuführen. Zudem werden nach der Auswertung alle Aufzeichnungen wieder gelöscht.

- Habe ich denn Ihre Einwilligung?
- Vielleicht könnten Sie zum Einstieg erst mal kurz Ihr Alter und Ihren Familienstand nennen, und mir erzählen, seit wann Sie schon in der Abteilung tätig sind?

Betriebsklima

- Wenn Sie dem Betriebsklima eine Schulnote von 1-6 geben könnten (1 sehr gut, 6 ungenügend), welche Note würden Sie geben?
Und woran liegt das? / Könnten Sie das begründen?

Kollegen

- Wie würden Sie denn das Verhältnis zu Ihren Kollegen beschreiben?
Tauschen Sie sich auch über Privates aus oder ist alles nur sehr geschäftlich?
Wenn es Konflikte zwischen den Kollegen gibt, wie werden diese angesprochen bzw. gelöst?
Spielt das Thema Mobbing in der Verwaltung eine Rolle, haben Sie da schon einmal etwas gehört?
Wurde darauf reagiert, wissen Sie das?

Vorgesetzte / Führungskräfte

- Duzen Sie sich denn mit Ihren Vorgesetzten?
Finden Sie das gut oder schlecht?
- Wie verteilt Ihr Vorgesetzter Aufgaben an Sie: per Mail, telefonisch oder bittet er Sie persönlich darum?
Diktiert er die Aufgaben eher oder bittet er Sie auf Augenhöhe?
- Empfinden Sie denn die Anweisungen und Vorgaben Ihrer Vorgesetzten als deutlich, oder ist Ihnen manchmal etwas unklar, was von Ihnen genau gewünscht wird?
- Wie läuft die Kommunikation mit Ihrem Vorgesetzten ab? (Müssen Sie öfter mal nachhaken oder bekommen Sie alle relevanten Informationen ohne nachfragen zu müssen?)
Haben Sie regelmäßig Jour-Fixe / Meetings?
Wie häufig haben Sie Feedbackgespräche?
Bei persönlichen Anliegen: hat Ihr Chef eine offene Tür für Sie oder brauchen Sie eine schriftliche Einladung, die sich oftmals hinauszögern kann?
Wie lange müssen Sie ca. auf Vorschläge / Rückmeldungen / Antworten vom Vorgesetzten warten?
- Fühlen Sie sich denn von Ihrem Vorgesetzten über Neuigkeiten und Änderungen gut informiert?
- Erhalten Sie Einblicke, inwieweit Ihre Arbeit zu den Zielen der Hochschule beiträgt? (Sinn der Arbeit?)
- Bespricht er mit Ihnen mögliche Qualifizierungen oder Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten?
- Würden Sie sagen, Ihre Arbeit wird von Ihrem Vorgesetzten wertgeschätzt oder empfinden Sie, dass es als Selbstverständlichkeit angesehen wird?
Lobt Sie Ihr Vorgesetzter für die erledigten Aufgaben oder wird, wenn, dann nur auf Verbesserungen aufmerksam gemacht?
- Wenn Sie einen Fehler machen sollten, können Sie ohne große Bedenken ehrlich zu Ihrem Vorgesetzten gehen, um eine gemeinsame Lösung zu suchen, oder fühlen Sie sich dabei unwohl?
Können Sie mir sagen warum? / (Unwohl / negative Emotionen / Angst?)

Was machen Sie, wenn Sie merken, dass Ihr Vorgesetzter einen Fehler gemacht hat? Sprechen Sie es offen an oder schweigen Sie lieber?

- Erkennt Ihr Vorgesetzter, wenn Sie sich mal unter- oder überfordert fühlen sollten? Sowohl in fachlicher Sicht als auch in zeitlicher? Oder ist er da nicht ganz so sensibel?
- Würden Sie sagen, das Verhalten der Vorgesetzten hat sich durch die Pandemie verändert?
Inwiefern?
- Um den Themenblock abzurunden: wenn Sie Ihren Führungskräften für Ihren Führungsstil die Schulnoten 1-6 vergeben sollten (1 sehr gut, 6 ungenügend), welche Note würden Sie vergeben?
- Was würden Sie der Führungskraft mitgeben?
Was läuft gut, was sollte besser gemacht werden?

Arbeitsbedingungen Raumgestaltung

- Beschreiben Sie mir doch bitte mal, wie ihr Arbeitsplatz gestaltet ist. Haben Sie private Gegenstände wie z.B. Fotos aufgehängt oder wird das nicht gerne gesehen?
Wie empfinden Sie die Lichtverhältnisse?
Haben Sie Pflanzen im Raum?
Sind Sie oftmals durch den Geräuschpegel vom Umfeld abgelenkt oder können Sie sich gut konzentrieren?
Haben Sie verstellbare Tische und bequeme Stühle im Büro?
Waren schon einmal Ergonomieberater bei Ihnen, um Ihnen die Schreibtische und Bildschirme einzustellen?
Würden Sie sowas begrüßen? Häufiger?

Tätigkeiten

- Beschreiben Sie mir doch kurz Ihre Haupttätigkeiten.
Wie zufrieden sind Sie denn mit ihnen?
- Finden Sie, Sie haben einen ausreichenden Handlungsspielraum bei Ihren Aufgaben, oder würden Sie diesen gerne vergrößern / verkleinern?
- Würden Sie sagen, Ihre Tätigkeiten entsprechen Ihren Qualifikationen?
- Empfinden Sie denn Langeweile oder Unterforderung bei Ihren Tätigkeiten?
- Würden Sie sagen, Sie leiden öfter unter Termin- oder Leistungsdruck?
- Durch was fühlen Sie sich öfter mal gestresst (fehlende Entscheidungsfindung, keine Antwort vom Chef...)?
Und was machen Sie dann, wenn Sie sich auf der Arbeit gestresst fühlen?
- Wie sieht denn Ihre Pausengestaltung aus?
Laufen Sie in der Mittagspause eine Runde oder stehen Sie bewusst mal auf?
- Empfinden Sie Ihre jetzige Stundenzahl als optimal oder würden Sie gerne mehr / weniger arbeiten?
- Wie stehen Sie zum Thema Homeoffice? Würden Sie gerne auch nach der Pandemie gerne die Option haben, von Zuhause aus zu arbeiten?
Wie häufig ungefähr?

Feierabend-/ Wochenendgestaltung

- Würden Sie sagen, Sie haben im Feierabend und am Wochenende ausreichend Zeit für die Erholung von der Arbeit?
- Beschäftigen Sie sich auch Zuhause noch mit Lösungen für bestimmte Probleme, die während Ihrer Arbeitszeit nicht gelöst werden konnten?
- Haben Sie denn ein Geschäftshandy / -laptop zur Verfügung oder verwenden Sie Ihr Privates für geschäftliche Angelegenheiten?
Beantworten Sie Mails / Führen Sie geschäftliche Telefonate auch im Feierabend / am Wochenende oder versuchen Sie komplett abzuschalten?
Und wie klappt das mit dem Abschalten?
- Empfinden Sie Ihre Work-Life-Balance, also das Verhältnis zwischen Arbeit und Privatleben, als optimal oder würden Sie diese gerne anders gestalten?

Wohlbefinden der Beteiligten

- Würden Sie sagen, Sie sind noch motiviert zur Arbeit zu gehen, oder haben Sie im Vergleich zu früher spürbar weniger Freude am Arbeiten?
Was würde Ihnen helfen, Sie wieder zu motivieren?
- Auf einer Skala von 1-10 (1 sehr gut, 10 sehr schlecht): Wie würden Sie Ihren jetzigen Gesundheitszustand einschätzen?
- Wie würden Sie denn Ihre Schlafqualität beschreiben (zu kurz, unruhig, Einschlafprobleme oder durchschlafen)?
- Haben Sie das Gefühl, dass sich die Arbeit negativ auf Ihren Gesundheitszustand auswirkt (zu viel Sitzen, schlechte Pausengestaltung, viel Stress)?
- Leiden Sie regelmäßig unter körperlichen Beschwerden?
Um was für Beschwerden handelt es sich?
Wie hat die Corona-Pandemie Ihren körperlichen Zustand beeinflusst?
- Auf einer Skala von 1-10 (1 keine Belastung, 10 große Belastung): Wie schätzen Sie denn Ihre persönliche psychische Belastung am Arbeitsplatz ein?
Haben Sie Strategien zur Bewältigung oder würden Sie sich Strategien (von der Hochschule) wünschen?

Betriebliches Gesundheitsmanagement

- Kennen Sie denn die Maßnahmen zur Förderung der Gesundheit an der Hochschule?
Haben Sie da schon einmal teilgenommen?
An welchen Angeboten waren Sie interessiert?
- Würden Sie es denn begrüßen, wenn es öfter Angebote zur Stressbewältigung geben würde, wie z.B. Achtsamkeitstraining, Muskelentspannungsmethoden oder Möglichkeiten in den Pausen?
- Hätten Sie oder evtl. sogar Ihre Kollegen Interesse an einem psychologischen Berater an der Hochschule?
Würden Sie einen externen oder einen internen Berater bevorzugen?
- Gibt es Angebote oder Aktionen, die Sie für sich persönlich in der Zukunft begrüßen würden?

- Haben Sie noch irgendeinen Punkt zum Thema, oder gar Verbesserungsvorschläge, die Sie gerne ansprechen würden, die aber noch nicht konkret thematisiert wurden?

Dann nochmal vielen Dank für Ihre Zeit und vor allem für Ihre Offenheit!