



Prof. Dr. Ralf Mertens

Managementlehre, Personal- und Ausbildungswesen
Hochschule Stralsund - Fakultät für Wirtschaft

Bücher

- 2015 *Kreatives Personalmanagement im Autohaus – finden – motivieren – binden.* Von Ralf Mertens. München: Springer Automotive Media, 2015. ISBN: 978-3-89-059198-8.
- 2008 *Entlohnungssysteme im Automobilhandel und -service – Leistungsorientierte Vergütung.* Von Ralf Mertens. München: Auto Business Verlag GmbH & Co. KG, 2008. ISBN: 978-3-89-059141-4.
- 2007 *99 Tipps für effektiveres Denken und Lernen – Arbeitsmethodik, Lern-techniken und vernetztes Denken.* Von Ralf Mertens. Berlin: Cornelsen Verlag Scriptor GmbH & Co. KG, 2007. ISBN: 978-3-58-923517-9.
- 2006 *Entlohnungssysteme im Automobilhandel – Leistungsorientierte Vergütung.* Von Ralf Mertens. München: Auto Business Verlag GmbH & Co. KG, 2006. ISBN: 978-3-89-059141-4.
- 2001 *Denk- und Lernmethoden – Gehirnjogging für Studierende.* Von Ralf Mertens. Düsseldorf: Cornelsen Verlag, 2001. ISBN: 3-46449-813-1.

Buchbeiträge

- 2016 “Grundlagen der Automobilwirtschaft”. Von Willi Diez, Stefan Reindl und Hannes Brachat. In: München: Springer Automotive Media, 2016. Kap. Personalmanagement im Automobilhandel. ISBN: 978-3-574-60014-2.
- 2013 “Grundzüge des Mittelstandsmanagements”. Von Norbert Zdrowomyslaw. In: Gernsbach: Deutscher Betriebswirte-Verlag GmbH, 2013. Kap. Personalmanagement im Mittelstand. ISBN: 978-3-88640-156-7.
- 2012 “Grundlagen der Automobilwirtschaft”. Von Willi Diez, Stefan Reindl und Hannes Brachat. In: München: Springer Automotive Media, 2012. Kap. Personalmanagement im Automobilhandel. ISBN: 978-3-89059-099-8.
- 2009 “Autohaus Management 2015”. Von Hannes Brachat. In: München: Springer Automotive Media, 2009. Kap. Personalmanagement. ISBN: 978-3-89059-071-4.

- 2006 “Die Stimme der Branche – 50 Jahre Autohaus”. Von Ralph Meunzel und Hannes Brachat. In: München: Auto Business Verlag GmbH & Co. KG, 2006. Kap. Personalentwicklung im Autogewerbe im Wandel der Zeit. ISBN: 3-89059-144-2.
- 2001 “Grundlagen der Automobilwirtschaft”. Von Willi Diez und Hannes Brachat. In: Ottobrunn: Auto Business Verlag GmbH & Co. KG, 2001. Kap. Personalmanagement im Automobilhandel. ISBN: 3-89059-099-3.
- “Studium und Karriere – Karriere- und Berufsplanung, Erfolg, Work-Life-Balance”. Von Norbert Zdrowomyslaw und Bernd Rethmeier. In: München, Wien: R. Oldenbourg Verlag, 2001. Kap. Anforderungen an Mitarbeiter und Personalmanagement. ISBN: 3-46825-114-7.

Studien

- 2020 *Verkaufsstudie 2020: Zielgruppe Frau - Präferenzen im Verkauf*. Von Ralf Mertens. München, 2020.
- 2019 *Der Verkäufer der Zukunft – Studie 2019*. Von Ralf Mertens. München, Sep. 2019.
- Vergütungsreport Automobilbranche 2019*. Von Ralf Mertens. München, Apr. 2019.
- 2018 *Der Verkäufer der Zukunft – Studie 2018*. Von Ralf Mertens. München, Sep. 2018.
- 2017 *Der Verkäufer der Zukunft – Studie 2017*. Von Ralf Mertens. München, Apr. 2017.
- 2013 *Vergütungsreport 2013 – Der große Branchenreport zum Thema Vergütung – Studie*. Von Ralf Mertens. München, Feb. 2013.
- 2009 *Automotive Perspektive 2009 – Stimmung-Zukunft-Führung*. Von Ralf Mertens. München, Feb. 2009.
- Automotive Perspektive 2010 – Stimmung-Zukunft-Führung*. Von Ralf Mertens. München, Dez. 2009.
- Vergütungsreport 2009 – Der große Branchenreport zum Thema Vergütung – Studie*. Von Ralf Mertens. München, Apr. 2009.
- 2008 *Verkäuferklima Index 2008 – Verkäufer im Automobilhandel – Motivation oder Frustration?* Von Ralf Mertens. München, Nov. 2008.
- 2007 *Vergütungsspiegel 2007 – Die Gehälter in der Automobilbranche – Studie*. Von Ralf Mertens. München, Sep. 2007.
- 2004 *Flexible Entlohnung im Service – Studie*. Von Ralf Mertens. München, Juni 2004.

- Vergütungsspiegel 2004 – Die Gehälter in der Automobilbranche – Studie.* Von Ralf Mertens. Sep. 2004.
- 2003 *So vergüten Sie Verkäufer richtig – Studie.* Von Ralf Mertens. Ottobrunn, Juli 2003.
- 2002 *Mystery-Shopping-Studie – Teil 1: Chance zum Beziehungsaufbau wird häufig nicht genutzt.* Von Ralf Mertens. Ottobrunn, 2002.
- Mystery-Shopping-Studie – Teil 2: Überzeugungsargumente werden nicht gezielt eingesetzt.* Von Ralf Mertens. Ottobrunn, 2002.
- Mystery-Shopping-Studie – Teil 3: Verkäufer bleiben zu wenig am Kunden dran.* Von Ralf Mertens. Ottobrunn, 2002.
- 2001 *Vergütungsstudie 2001 – Gehaltsspiegel der Automobilbranche.* Von Ralf Mertens. Ottobrunn, 2001.

Fachpublikationen

- 2021 “Mitarbeiter & Erfolg: Die Neuen finden”. Von Ralf Mertens. In: *Sprit+ - Ihr Magazin für Tankstelle, Autowäsche und Shop* 1/2 2021 (2021).
- 2020 “Anreize für Mitarbeiter schaffen”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 11/2020 (2020).
- “Bewährte Prämiensysteme im Aftersales”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 13/2020 (2020).
- “Bewährte Vergütungsmodelle im Verkauf”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 12/2020 (2020).
- “Praxisorientiert und wirkungsvoll”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 14/2020 (2020).
- 2019 “AUTOHAUS Vergütungsreport - Das verdient die Branche”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 6/2019 (2019).
- “Autoverkäufer sind zufriedene und motivierte Mitarbeiter”. Von Ralf Mertens. In: *Sales Excellence - Zeitschrift für Handelsvermittlung und Vertriebsmanagement* 1-2/2019 (2019).
- “Gehaltsunterschiede in Verkauf und Service”. Von Ralf Mertens. In: *Sales Excellence - Zeitschrift für Handelsvermittlung und Vertriebsmanagement* 9/2019 (2019).
- “Mitarbeiterbefragung - Wissen, was die Kollegen bewegt”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 6/2019 (2019).

- “Vergütungsreport 2019 - Die Gehaltslücke zwischen West und Ost bleibt groß”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 9/2019 (2019).
- “Verkäuferstudie 2019 - Die Performance ist entscheidend”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 17/2019 (2019).
- “Verkäuferstudie 2019 - Die Performance ist entscheidend”. Von Ralf Mertens. In: *Sales Excellence - Zeitschrift für Handelsvermittlung und Vertriebsmanagement* 12/2019 (2019).
- 2018 “AUTOHAUSnext - Mitarbeiter gewinnen, motivieren, binden”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 19/2018 (2018).
- “Autoverkäufer - der zufriedene und motivierte Mitarbeiter”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 16/2018 (2018).
- “Personalarbeit - Mehr Veränderung wagen”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 05/2018 (2018).
- 2017 “Fahrzeugangebote in Neuwagenbörsen - Kurzstudie”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 13/2017 (2017).
- “Verkäuferstudie - Netzwerker mit Digital-Kompetenz”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 06/2017 (2017).
- 2016 “Bewertungsportale - Mitarbeiter als Punktrichter”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 16/2016 (2016).
- 2015 “Management-Audits - Wichtige Standortbestimmung”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 21/2015 (2015).
- “Mitarbeiter-Recruiting - Suche, Auswahl, Integration”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 10/2015 (2015).
- “Zertifizierte/r Automobilverkäufer/in - Verkäufer 3.0”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 17/2015 (2015).
- 2014 “Uneinheitlich - Vergütungsmodelle”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 1-2/2014 (2014).
- 2011 “Licht und Schatten - Studienanalyse Potenziale und Perspektiven für Automobilverkäufer und Händler”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 16/2011 (2011).

- 2010 “Die Krise dauert länger - Studie”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 1-2/2010 (2010).
- “Mehr GW-Möglichkeiten - E-Business 2010”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 22/2010 (2010).
- 2009 “Der bewegte Gebrauchte - GW-Marketing in Online-Börsen”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 16/2019 (2009).
- “Krisenfeste Manager - Automotive Perspektive 2009”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 08/2009 (2009).
- 2008 “Personalrecruiting im Service: Mannschaftsplanung”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 09/2008 (2008).
- 2007 “Personalkosten im Autohaus / Teil 1: Die Kosten im Auge behalten”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 12/2007 (2007).
- “Personalkosten im Autohaus / Teil 2: Sieger und Verlierer”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 13/2007 (2007).
- 2006 “Erfolgsfaktor Mitarbeiter - Entlohnung/Unternehmerisch denkende und handelnde Mitarbeiter gewinnen, fördern und halten”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 05/2006 (2006).
- “GW-Phantome”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 04/2006 (2006).
- “Leistung muss sich lohnen - Die leistungsorientierte Vergütung für Serviceberater ist die Basis für aktives Servicemarketing und ertragreiche After-Sales-Geschäfte”. Von Ralf Mertens. In: *Service 2006, Sonderheft von AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 09/2006 (2006).
- “Plus 140 Plätze - Die Chevrolet Ausbildungsplatz-Initiative 2006”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 14-15/2006 (2006).
- 2005 “Branchenmaßstab”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 09/2005 (2005).
- “Das blaue Wunder”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 07/2005 (2005).
- “Kundenorientierung - Der Kunde im Fokus”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 03/2005 (2005).

- “Mitreiter - Recruiting”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 21/2005 (2005).
- “Partner im Netz”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management (Sonderheft)* 07/2005 (2005).
- 2004 “Personalkosten im Autohaus - Auf Euro und Cent”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 17/2004 (2004).
- “Personalmanagement - Schützenswerte Spezies”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 18/2004 (2004).
- “Renditebringer entlohnen - After Sales”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 06/2004 (2004).
- “Verkäufervergütung - Richtige Anreize setzen”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 08/2004 (2004).
- 2003 “GW-Marketing - Starker Auftritt (Teil 1)”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 14-15/2003 (2003).
- “GW-Marketing - Starker Auftritt (Teil 2)”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 16/2003 (2003).
- “Qualitätscheck Serviceberater”. Von Ralf Mertens. In: *Service 2003 - AUTOHAUS Spezialausgabe* Mai 2003 (2003).
- “Richtig entlohnen - EDV-gestützte Entlohnungssysteme”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 13/2003 (2003).
- “Verkäufer-Entlohnungssysteme unter der Lupe - Lohnende Untersuchung”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 07/2003 (2003).
- 2002 “Fitte graue Zelle hier? - Merken kann man lernen”. Von Ralf Mertens. In: *AUDIMAX, Die Hochschulzeitschrift* November 2002 (2002).
- 2001 “Abgangsinterviews - ein sinnvolles Analyseinstrument zur Aufdeckung von Schwachstellen”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 08/2001 (2001).
- “Entlohnung - Eine gerechte Vergütung ist auch Motivationsfaktor”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 06/2001 (2001).
- “Entlohnung - Transparente Vergütungsmodelle sind Steuerungsinstrumente”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 10/2001 (2001).

- “Entlohnungssysteme - Bausteine des Erfolgs”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS SPEZIAL Vergütungsspiegel* 19/2001 (2001).
- “Human Resources - Motivierte Mitarbeiter sind ein Wettbewerbsvorteil”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 04/2001 (2001).
- “Mitarbeiterbefragung - Wer fragt, gewinnt”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 03/2001 (2001).
- “Personalbeurteilung - Der Unternehmenserfolg hängt vom optimalen Einsatz der Mitarbeiter ab”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 07/2001 (2001).
- “Schwarz auf weiß - Stellenbeschreibungen”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 05/2001 (2001).
- “Unternehmenskultur - Teil 1: Die Grundlagen”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 11/2001 (2001).
- “Unternehmenskultur - Teil 2: Jeder Mitarbeiter sollte wissen, was er beitragen kann”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 12/2001 (2001).
- 2000 “Innere Kündigung”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 22/2000 (2000).
- “Neuer Mitarbeiter - Systematische Einarbeitung ist entscheidend”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 23-24/2000 (2000).
- “Verkäufermangel - Direkte Personalsuche über Headhunter ist auf dem Vormarsch”. Von Ralf Mertens. In: *AUTOHAUS - Das Magazin für erfolgreiches Management* 21/2000 (2000).
- 1999 “Verkäuferprofil der Zukunft”. Von Ralf Mertens. In: *Zukunftsstudie Automobilverkauf 2003 (AKB Privat- und Handelsbank AG)* (1999).
- “Weiterbildung: Gezielter Einsatz sichert Existenz”. Von Ralf Mertens. In: *Continental Reifen Magazin - Die Zeitschrift für Kunden der Continental AG* (1999).
- 1998 “Assessment Center-Methode”. Von Ralf Mertens. In: *Vergütungsstudie 1998 (AKB Privat- und Handelsbank AG)* (1998).
- “Personalmanagement und Personalentwicklung im Automobilvertrieb”. Von Ralf Mertens. In: *Vergütungsstudie 1998 (AKB Privat- und Handelsbank AG)* (1998).
- 1994 “Die Einführung eines neuen Mitarbeiters: Ein Orientierungsleitfaden für den Vorgesetzten”. Von Ralf Mertens. In: *Leitfaden Personalentwicklung - Sachbeiträge und Handlungshilfen für die betriebliche Praxis* (1994).

“Führung durch Zielvereinbarung”. Von Ralf Mertens. In: *Leitfaden Personalentwicklung - Sachbeiträge und Handlungshilfen für die betriebliche Praxis* (1994).

“Mitarbeiterauswahl”. Von Ralf Mertens. In: *Leitfaden Personalentwicklung - Sachbeiträge und Handlungshilfen für die betriebliche Praxis* (1994).

Online Publikationen

2012 *Das Anschreiben*. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/karriere/bewerbung/>.

Das Assessment Center. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/karriere/bewerbung/>.

Das Autohaus als Arbeitgebermarke. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.

Das Bewerbungsfoto. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/karriere/bewerbung/>.

Der Lebenslauf. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/karriere/bewerbung/>.

Die "Dritte Seite". Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/karriere/bewerbung/>.

Die Bewerbung. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/karriere/bewerbung/>.

Die Personalauswahl. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.

Die Personalbedarfsplanung. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.

Die Personalentwicklung. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.

Die Personalfreisetzung. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.

Einführung neuer Mitarbeiter im Autohaus. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.

Führung 2020. Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.

- Herausforderung demografischer Wandel.* Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.
- Kündigungen.* Von Ralf Mertens. 2012. URL: http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/146_Kuendigungen.html.
- Mitarbeiterbefragungen.* Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.
- Personalcontrolling.* Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.
- Personalmanagement im Autohandel.* Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.
- Verkäufermotivation.* Von Ralf Mertens. 2012. URL: <http://www.autojob.de/ratgeber/personalmanagement/strategie/>.
- 2011 *Die eigenen Mitarbeiter als Berater.* Von Ralf Mertens. 2011. URL: <http://www.autohaus.de/die-eigenen-mitarbeiter-als-berater-1003564.html>.
- Personalrecruiting im Automobilhandel.* Von Ralf Mertens. 2011. URL: <http://www.autohaus.de/personalrecruiting-im-automobilhandel-983617.html>.
- Stellenbeschreibung.* Von Ralf Mertens. 2011. URL: <http://www.autohaus.de/stellenbeschreibung-983616.html>.
- 2010 *Eigenmarke Autohaus.* Von Ralf Mertens. 2010. URL: <http://www.autohaus.de/eigenmarke-autohaus-983620.html>.
- Kosten der Personalfluktuation.* Von Ralf Mertens. 2010. URL: <http://www.autohaus.de/kosten-der-personalfluktuation-983619.html>.
- Personalpolitik im Autohandel.* Von Ralf Mertens. 2010. URL: <http://www.autohaus.de/personalpolitik-im-autohandel-983618.html>.
- 2007 *Ausbildung: Sieben Schritte zum Erfolg.* Von Ralf Mertens. 2007. URL: https://www.focus.de/finanzen/karriere/perspektiven/berufsausbildung/tid-7298/ausbildung_aid_131553.html.

[AUTOHAUSnext - Videokurs](#)

- 2018 *Modul 01: Vorstellung.* Von Ralf Mertens. 2018.
- Modul 02: Einführung.* Von Ralf Mertens. 2018.
- Modul 03: Studiendesign.* Von Ralf Mertens. 2018.

Modul 04: Unternehmenskultur und Betriebliches Vorschlagswesen. Von Ralf Mertens. 2018.

Modul 05: Strategisches Personalmanagement. Von Ralf Mertens. 2018.

Modul 06: Handlungsempfehlungen I. Von Ralf Mertens. 2018.

Modul 07: Work-Life-Balance, Entlohnung und Beteiligung. Von Ralf Mertens. 2018.

Modul 08: Employer Branding, Personalgewinnung, Personalauswahl und Personalbeurteilung. Von Ralf Mertens. 2018.

Modul 09: Personalentwicklung und -controlling. Von Ralf Mertens. 2018.

Modul 10: Handlungsempfehlungen II. Von Ralf Mertens. 2018.

Curriculum Beiträge

1988 *"The Carburettor": Verkehrserziehung in der Sekundarstufe II anhand der Textformvariante.* Von Ralf Mertens. Düsseldorf, 1988.

"The Question": Verkehrserziehung in der Sekundarstufe II anhand der Textformvariante. Von Ralf Mertens. Düsseldorf, 1988.

Internationale Vorträge und Seminare



Poznań University of Economics and Business

61-875, aleja Niepodległości 10

Poznań, Polen

<http://www.ue.poznan.pl/en/>



Gdańsk University of Technology

Gabriela Narutowicza 11/12

80-233 Gdańsk, Polen

<https://www.pg.edu.pl/>



Gdynia Maritime University

Morska 81/87

81-225 Gdynia, Polen

<http://www.umg.edu.pl/en/>



State University of Applied Sciences in Elbląg

Wojska Polskiego 1
82-300 Elbląg, Polen
<https://www.pwsz.elblag.pl/>



Saint Petersburg State University

University Embankment, 7/9
Sankt-Peterburg, Russland, 199034
<http://www.english.spbu.ru/>



Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University

Politeknicheskaya Ulitsa, 29
Sankt-Peterburg, Russland, 195251
<https://www.english.spbstu.ru/>