

Stellenausschreibung

## **Mitarbeiter/in Qualitätsmanagement und Netzwerkpflege**

zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen  
befristet für 1 Jahr, mit Option zur Verlängerung

Kommen Sie an Bord der Baltic Project GmbH. Wir segeln unter der Flagge der Insel Rügen und sind eine Tochter des Tourismusverbandes Rügen e.V. Unser Schwerpunkt ist der Vertrieb von Produkten und die Umsetzung von Projekten und Initiativen des Tourismusverbandes Rügen.

Wir möchten die Qualität von touristischen Unternehmen, Privatvermietern und Einrichtungen der Insel steigern und damit zu einer qualitätsbewussten Tourismusedwicklung Rügens beitragen. Dazu suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Qualitätsmanager und Netzwerker. Dieser soll der Ansprechpartner für alle Fragen zum Thema Qualität im Tourismus sein und Beherbergungs- und Gastronomiebetriebe sowie weitere Unternehmen der Tourismuswirtschaft beraten.

Wir suchen eine erfahrene Persönlichkeit, die auch in stürmischen Zeiten den Kurs hält und viele Partner ins Boot holt. Neben guten fachlichen Kenntnissen sind uns Kommunikationsstärke und großes Engagement besonders wichtig.

### **So lautet unser Kurs:**

- Fortführung, Weiterentwicklung sowie Beratung von Unternehmen / Privatvermietern zu Qualitätsinitiativen auf der Insel Rügen
- Eigene Analyse der Qualitätsdefizite und Koordinierung der Qualitätsanalyse durch Dritte
- Reporting zur Qualitätsentwicklung auf der Insel Rügen (enge Zusammenarbeit mit dem Tourismusverband Rügen und Mecklenburg-Vorpommern)
- Beratung von Unternehmen zu Fördermöglichkeiten bei investiven Maßnahmen zur Qualitätssicherung und -steigerung
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen und Schulungen für Touristiker
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Sitzungsterminen
- Ausbau und Stärkung des bestehenden Tourismusnetzwerkes der Insel Rügen (regionale und überregionale Partner sowie Mitglieder des Tourismusverbandes Rügen)
- Bearbeiten von Beschwerden / Feedback von Gästen und Partnern
- Redaktionelle Mitarbeit für Internetseite und Newsletter des Tourismusverbandes Rügen

### **So lauten Ihre Koordinaten:**

- Studium oder abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Tourismus oder Qualitätsmanagement oder anderer Fachrichtungen, die Kompetenzen für die Erfüllung der geforderten Aufgabenbereiche erwarten lassen
- Qualitätsaffine Persönlichkeit

# Baltic Project GmbH

---

- Sehr gute Netzwerkfähigkeiten
- Kommunikationsstark in Wort und Schrift
- Kenntnisse über touristische Qualitätszertifikate und TrustScore
- Selbständiges Arbeiten
- Berufserfahrung im touristischen Bereich vorhanden
- Gute EDV-Kenntnisse
- Kenntnisse über die Insel Rügen oder Interesse an der Region
- Führerschein Klasse B

## **Das erwartet Sie bei uns an Bord:**

- abwechslungsreiche Aufgaben in einem jungen Team mit flacher Hierarchie
- Möglichkeiten zur beruflichen Weiterbildung

Heuern Sie jetzt bei uns an! Senden Sie uns dazu bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum 30. Juli 2019 per Mail an: Stefanie Lemcke (lemcke@ruegen.de, Betreff: Mitarbeiter/in Qualitätsmanagement und Netzwerkpflge)

Im Zusammenhang mit der Bewerbung anfallende Kosten können von der Baltic Project GmbH nicht erstattet werden.